特集　クリスマス・年末お得情報！

タイヤ交換のお悩み、すべて解決！ タイヤ預かり専門店「タイヤのタスカル」

タイヤ交換のお悩みありませんか？そんなお悩みを解決してくれるのが、今年3月に上田市秋和にオープンしたタイヤ預かり専門店「タイヤのタスカル」。お客様の声やお店のサービス内容について社長の竹内さんにお聞きしました。

―オープンのきっかけは？

上田市神畑にある運営会社のカーベル上田・竹内オートカラー敷地内でタイヤのお預かりをしていましたが、お客様からの預けたいとの需要に当社の許容範囲が超えてしまったため、タイヤ預かり専門の新店舗をオープンさせることになりました。

―タイヤ交換でのお客様のお悩みごとは？

タイヤを出したりしまったりすること自体が大変な作業ですが、ご自分でタイヤ交換をした場合、ご家庭に何台もあると一日がかりの作業になってしまったり、タイヤの保管場所が無いため現状は外に置いているが、盗難や劣化などが心配です。とか、家族に頼んだのになかなかやってくれず、スタンドやカー用品店は混んでいて予約が出来ないなど、タイヤ交換でお困りになっているたくさんのお客様の声をお聞きしています。

―予約と支払い方法は？

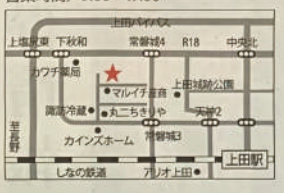
ご予約は、完全予約制です。営業時間内にお電話いただくか、24時間対応しているネットの予約フォームからご予約ください。営業期間内のご予約日1ヶ月前からお申込みが可能となります。また、お支払いは、完全キャッシュレスでのお支払いとさせていただいております。現金でのお支払いには対応しておりませんので予めご了承ください。

―交換と預かりまでの流れは？

初めての方は、ご予約の日時に交換するタイヤを積んでご来店ください。内容のご説明後、交換ピットにて30分ほどで交換作業を行います。その間は、店内に休憩スペースを設けてありますのでご利用ください。作業終了後に交換したタイヤの状態をチェックしてから、屋内の保管場所でお預かりいたします。

「タイヤのタスカル」は、簡単予約⬇来店後にすぐに交換⬇支払い⬇そのまま手ぶらで帰宅！タイヤ交換でお悩みの方は是非、相談してみてはいかがでしょうか。あなたのお悩みがすべて解決!?

タイヤ預かり専門店 タイヤのタスカル
住所／上田市秋和288-4　Tel／0268-84-3080
定休日／火曜日（GW・お盆・年末年始）
営業期間／3月1日～5月31日
11月1日～翌1月15日
営業時間／9:00～17:00



Webサイト

シーズンパック
1回の交換とお預かり（約半年）の料金です

軽サイズ（すべての軽自動車）	5,280円
小型サイズ（1500cc以下の乗用車）	6,160円
中型サイズ（1500cc以下のSUV、1501cc以上の乗用車）	7,040円
大型サイズ（1501cc以上のSUV、2001cc以上の乗用車）	7,920円
特大サイズ（2501cc以上のSUV）	8,800円

（税込）

タイヤ預かり専門店 タイヤのタスカル

あなたのお店をたずねて…

《第1397回》

＝長野県・上田市＝

タイヤのタスカル

▷店名…タイヤのタスカル
▷代表取締役…竹内　浩明（54）
▷住所…〒386-0041　長野県上田市秋和288-4（卸団地内）
▷営業時間…3月15日～5月31日、11月1日～翌1月15日（9:00～17:00）
▷定休日…火曜日・他（GW・お盆・年末年始）
▷運営会社…有限会社　竹内オートカラー（上田市神畑120-1）
▷紹介…上田市にある昨年3月にオープンしたタイヤ交換・預かりの専門店。竹内オートカラーによる季節限定の営業店で、保管や時間的、体力的負担などタイヤ交換の悩みを解決してくれる運営スタイルが特徴。交換時にはタイヤ点検（空気圧等）も実施している。完全予約制となっておりネットによる分かりやすい予約システムも好評だ。

今号のお店をたずねてはタイヤ販売店とは少し異なるテイストのお店を紹介する。訪問先は、長野県上田市にあるタイヤ預かり・交換専門店「タイヤのタスカル」。「タイヤ預かり」と「タイヤ交換」をメイン業務としている点が特徴で、昨年3月にオープンした新しいお店だ。まだまだ寒く少し雪も舞っていた2月下旬、竹内浩明代表取締役社長、松瀬康浩専務取締役、そしてスタッフも同席してくれた中、店舗オープン以降ここまでの現場の様子を伺った。

◇

―店舗オープンにはどのような経緯が？

竹内『もともとほこのお店の運営会社である「竹内オートカラー」（同市で新車・中古車販売や自動車車検整備などを展開）でもタイヤ預かりをやっていたんですが、そこにある倉庫が満杯に近い状況になって、これ以上は難しいかなと思っていたんです。ただ、お客様からは「タイヤを預けたい」という要望も継続してあり、他に場所を設けて新しく始めようとなりました。2020年の夏以降に計画が本格的に動き出し、昨年3月にオープンしました』

―現在、お店の周知はどのようにして？

竹内『時期を限定してネット広告を出しています。「タイヤ交換」「タイヤ保管」「上田市」などと入力したら、ページの上の方に出てくるようにしています』

―オープンしてちょうど1年が経とうとしていますが、ここまでの感想はいかがですか？

松瀬『初めて冬タイヤを履き替え・保管自体が初めてということがあり、置き場所に困っているという声もよく聞きます。ただ、実際は保管よりも、とにかく交換作業の負担が大きいんです。重たいタイヤを上げたり下ろしたりというのがとにかく負担なんだと』

竹内『預かりももちろんですが、我々がこのお店を始めたきっかけで特に大きいポイントは、タイヤ交換は体力的にも時間的にも負担となるもので、そこを解決したいという想いがあります』

―実際は預かりだけでなく、交換もセットというのが特徴ですよね

竹内『（深くうなずきながら）そうなんです。預かりだけではなく作業もセットですから。実際に利用していただいた方から買う方などが、「スタッドレスの選び方や取り付け方など、最初はどうしていいかわからない」という場面がありました。転勤の方や学生の方も結構いて、上田に来てタイヤの履き替え・保管自体が初めてということがあり、置き場所に困っているという声もよく聞きます。ただ、実際は保管よりも、とにかく交換作業の負担が大きいんです。重たいタイヤを上げたり下ろしたりというのがとにかく負担なんだと』

竹内『預かりももちろんですが、我々がこのお店を始めたきっかけで特に大きいポイントは、タイヤ交換は体力的にも時間的にも負担となるもので、そこを解決したいという想いがあります』

―実際は預かりだけでなく、交換もセットというのが特徴ですよね

竹内『（深くうなずきながら）そうなんです。預かりだけではなく作業もセットですから。実際に利用していただいた方からはすごく喜ばれています。やはり交換の負担から解放されたという声は特に多いです。実はこういった預かり・交換を専門とするやり方はまだあまり知られていないんです。うちのことを紹介しても「タイヤの保管場所はあるから間に合ってます」という回答だったりします。ですから、そこの需要とニーズはまだマッチしきれていないと感じています（＝預かりだけと思われてしまっている）。「タイヤのタスカル」を利用することで、保管はもちろん、交換の負担も解決できますということをPRしていきたいですね』

―となると、ライバル店との差別化という点でも業務内容が少し異なりますか？

松瀬『そうですね…業務に関してライバルというのがあまりピンとこないのが正直なところです』

竹内『タイヤ販売や交換店というのは大きく見れば、同じ業態ですが、預かり・交換をセットにして専門店としてやっているお店は他にはないのかなと思います。ですから、ライバルというのはいないのが実際のところですね』

―この1年で印象深いシーンはありましたか？（ここでスタッフも体験談を語ってくれた）

スタッフ『「ニュースレター」という広報のような紙媒体の通信を毎月出していて「竹内オートカラー」で配っているんですが、「タイヤのタスカル」利用者の方にも少し配るんです。その中で雪道の運転の仕方を紹介した時に、雪道の運転を全然したことがなかったという学生さんに凄く喜ばれたことがありました。通信の中ではスタッフの出来事もお伝えしたりしています』

―素晴らしい情報発信ですね。最後に今後の目標をお願いします

松瀬『やはり感謝されることですから、永続的に、長く続けていけるようにしたいです』

竹内『預かり量を増やして、ここの倉庫をいっぱいに出来るようにしたいです。そして、より多くの方に「タイヤのタスカル」を知っていただいて、少しでも皆さんのタイヤに関する負担を減らしていけるようにしていきたいです』

―本日はありがとうございました

履き替え時の負担を解決
預かり・交換メインに昨年オープン

スタッフのみなさん。中央が竹内代表、左端が松瀬専務。店内にはスタッフの似顔絵も

（上）倉庫内で保管されているタイヤ。お店をより知ってもらい預かり量を増やしていきたいという（下）お店の外観。上田市の工業団地内にあり、市内の幹線道路である国道18号にも近い

後記

取材の後、タイヤを保管している倉庫を見させてもらった。オープン1年ながら保管量は半分以上あり、課題として挙げていたお店の浸透具合はそのまま伸びしろとも捉えることができる。他店とは少し異なる業態、だからこそ新しいお店の形をここから発信していってほしい。（佐々木）

Stron-G　ハイコストパフォーマンス TBホイール「Stron-G（ストロンジー）」
シルバーペイント
クロムメッキ
アルミホイール
新サイズ
続々展開中!
カタログサイト http://kobs-wheel.com
㈱小林タイヤ商会　〒412-0002 静岡県富士市依田橋769
TBホイール/加/販売 資料請求(カタログ・価格表) TEL 0545-33-0891
URL:http://www.kobs.co.jp